

Steeds groter bedrijf

Opmerkelijk. Kies Mondzorg in Blerick is in enkele jaren uitgedijd tot een van de grootste mondzorgketens van het land.

Tandarts-directeur Harrie op de Laak en operationeel directeur Michiel Klarenbeek mikken vooral op overname van kleine dorpspraktijken.

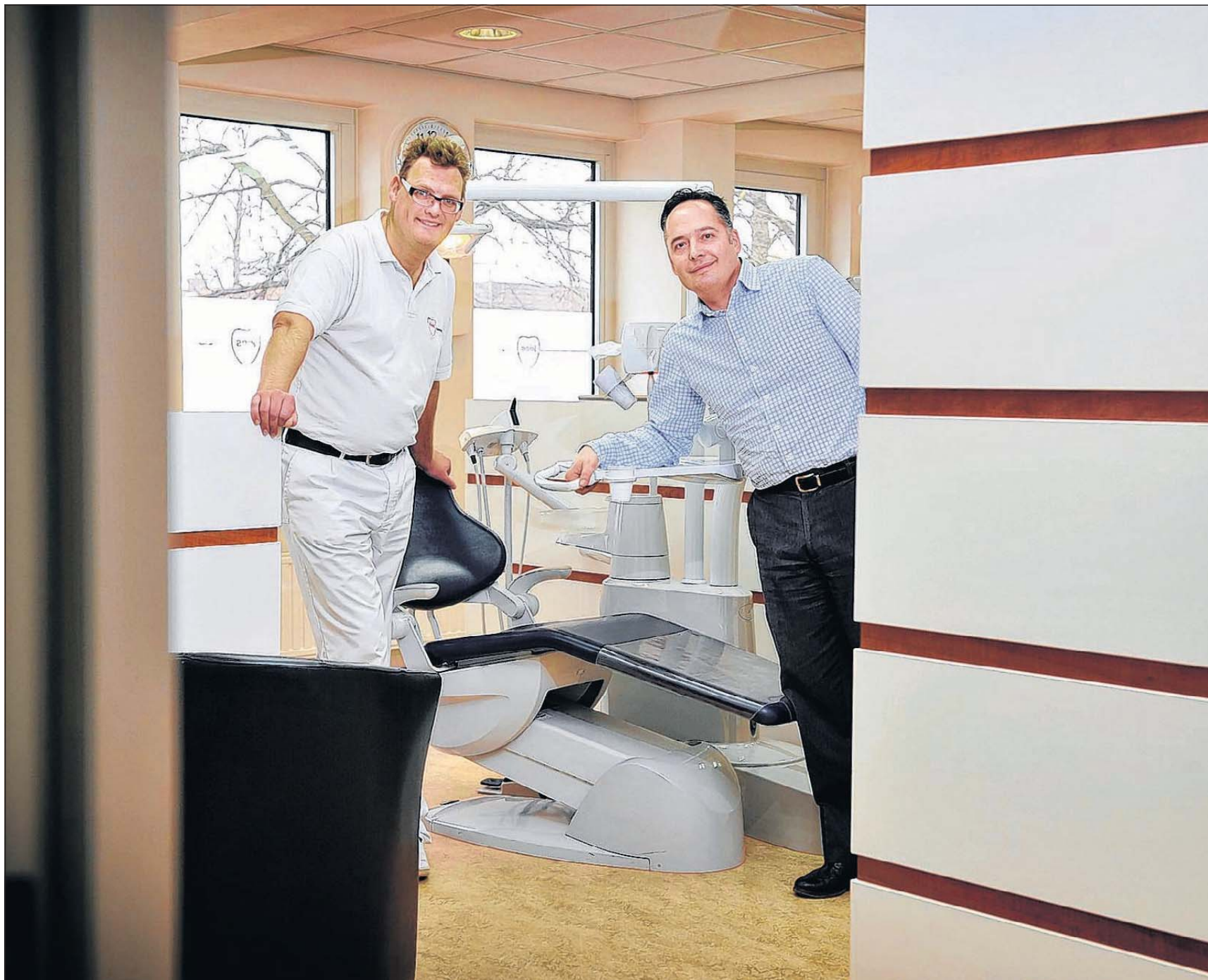
door **Will Gerritsen**

Dagelijks, tussen half een en half twee, hebben alle veertien praktijken van Kies Mondzorg pauze. Dat is standaard voor heel Limburg, van de pas verworven tandartsenpraktijk in het noordelijke Well tot die in Kerkrade in het diepe zuiden. Een uurtje pauzeren voor de tandartsen, assistentes, mondhygiënisten en de tandartspecialisten als implantologen en orthodontisten. Niet alleen om de in totaal 135 medewerkers gelegenheid te geven een broodje weg te happen, maar ook omdat iedereen zo gelijktijdig bereikbaar is. Voor overleg, consultatie en wat dies meer zij.

„Efficiënt, nietwaar?“, zegt Michiel Klarenbeek, bedrijfskundige van origine. Efficiënt werken is de rode draad in de praktijkvoering van de mondzorgketen. „Dat zie je al in de routing van de instrumenten. De assistentes zijn continu bezig met het ‘indekken’ van de stoelen met nieuwe instrumenten en het weghalen van gebruikte“, zegt Klarenbeek over het werk in verschillende behandelruimten tegelijk. De tandarts pendelt doorlopend tussen de stoelen. Lopendebandwerk? Klarenbeek: „Nee, we proberen *efficiency* te bereiken om zo een goede prijs-kwaliteitverhouding te waarborgen.“

Dat blijkt. Ondanks alle rumoer over de nieuwe tandartstarieven heeft de grote zorgverzekeraar VGZ met Kies Mondzorg recent overeenstemming bereikt en een contract afgesloten (zie kader). Gunstig voor de verzekerden: de behandelingen uit het basispakket worden volledig vergoed. In een persverklaring zei zorginkoper Marc Janssen van VGZ „uit te kijken naar de samenwerking.“

Niet gek gedaan voor een tandarts die in 1991 een zelfstandige praktijk in Blerick vestigde. Harrie op de Laak: „Ik ging indertijd enthousiast specialistische opleidingen volgen. Maar ja, dan ontmoet je collega's die het beter doen dan jij en kom je voor een keuze te staan: of je gaat alles leren of je gaat met die



Harrie op de Laak (links) en Michiel Klarenbeek mikken vooral op overname

van kleine dorpspraktijken.

foto **Stefan Koopmans**

specialisten samenwerken en haalt hun kennis in huis. Ik koos voor het laatste.“

De praktijk groeide vervolgens uit zijn jasje. Op de Laak kwam in de bedrijfsvoering handen en voeten te kort en Michiel Klarenbeek werd binnengehaald om de bedrijfsmatige klussen te klaren. Kies Mondzorg groeide nog meer en begon de ene na de andere praktijk over te nemen, met name de kleinere dorpspraktijken in het Limburgse land. Belfeld, Bergen, Velden, Roerdalen, Herten. Ga zo maar door. Nu na zes, zeven jaar behoort het Blerickse tandartsenimperium tot de vijf grootste van Nederland. Klarenbeek: „We zijn de grootste van Limburg en de grootste onafhanke-

lijke mondzorgketen van het land. De andere grote ketens zijn van investeerders of zorgverzekeraars.“ Hoe heeft het bedrijf dit bereikt? Op de Laak: „Ik zag dat tandartsen in de avonduren en weekeinden veel tijd kwijt waren aan administratie en vergaderwerk. Vinden ze helemaal niet zo leuk. Ze zijn liever met hun ambacht bezig.“ Klarenbeek: „Wij nemen praktijken over van tandartsen die bijna met pensioen gaan of die door ziekte of burn-out worden getroffen. Het gaat vaak om tandartsen omstreeks zestig jaar die de laatste jaren niet meer in hun praktijk hebben geïnvesteerd en waarvoor niet altijd een opvolger beschikbaar is.“ Op de Laak: „Traditioneel was de

tandarts een man. Maar deze situatie is helemaal veranderd. Tegenwoordig studeren vooral vrouwen als tandarts af: zij willen parttime werken, het liefst in een teamverband. En ze willen zich focussen op tandheelkunde. Een *mismatch* dus tussen vraag en aanbod, waarvoor wij een oplossing hebben.“ Kies Mondzorg neemt dergelijke praktijken over, moderniseert ze en neemt alle rompslomp uit handen van de -steeds vaker vrouwelijke- tandartsen die er bijvoorbeeld parttime aan de slag gaan. Omdat ook praktijken in naburige dorpen worden overgenomen, kunnen die bij vakantie of ziekte als vangnet dienen. Gebitsproblemen die complexe zorg vergen, worden naar de

eigen specialisten in Blerick of Panningen doorverwezen. „Als wij die dorpspraktijken niet overnemen, zou er geen opvolging zijn. De jongedames willen liever een hippe praktijk in de grote stad. Ja, de dorpen behouden hun tandartszorg door onze formule“, stelt Harrie op de Laak.

Vooralsnog blijft het bedrijf gewoon doorgaan met groeien. Klarenbeek: „We nemen twee, drie, vier praktijken per jaar over.“ Op de Laak: „Groter groeien kan, maar we willen wel onze kwaliteit blijven garanderen.“ Niettemin: „Ongeveer de helft van alle tandartsen in Limburg gaat binnen afzienbare tijd met pensioen.“

Contract met VGZ over tarieven

Zorgverzekeraar VGZ heeft recent met Kies Mondzorg een akkoord bereikt over de nieuwe tandartstarieven, die met ingang van het nieuwe jaar zijn vrijgegeven. De vrees ontstond dat de tarieven fors zouden stijgen, volgens de VGZ met 10 procent. Harrie op de Laak van Kies Mondzorg: „Ik snap die hele discussie niet. Ik

kan kwaliteit blijven leveren. En ja, sommige tarieven zijn bij ons gestegen, maar andere gelijk gebleven of zelfs omlaag gegaan.“ Overigens heeft de Nederlandse Zorgautoriteit inmiddels na een eerste prijspeiling geconstateerd dat de meeste aanbieders in de buurt van hun oude tarieven blijven.

‘Ik laat me niet overnemen’

Ze zijn er steeds minder, maar bestaan nog wel: tandartsen die bewust kiezen voor een solo-praktijk. De Baarlose tandarts Wim Boumen is 60, maar heeft geen plannen om zijn praktijk door een keten als Kies Mondzorg over te laten nemen. „Mijn dochter is ook tandarts en gaat mijn praktijk overnemen. Ze werkt hier al

vijf jaar.“ Het voordeel van deze praktijkvoering is volgens hem dat er een langdurige band tussen tandarts en patiënt ontstaat. „Het is prettiger voor de patiënt dat hij door een tandarts behandeld wordt die weet heeft van zijn mond. Bij tandartsketens is het nog maar de vraag of de patiënt altijd dezelfde tandarts krijgt.“